

Leitfaden Einladungs-Mail Ausseerland Guide PIA versenden Meldeclient Feratel

Tourismusverband Ausseerland Salzkammergut

Inhaltsverzeichnis

Was ist der meinAusseerland Guide (PIA)	2
Voraussetzung für den manuellen Versand der Einladungs-Mail	3
Anmeldung im Meldeclient	3
Gästemeldung öffnen	4
Einladungs-Mail versenden	5
Information & Kontakt	5

Was ist der meinAusseerland Guide (PIA)

Der **meinAusseerland Guide** (kurz PIA) ist ein **kostenloser, digitaler Urlaubsbegleiter** des Tourismusverbandes Ausseerland Salzkammergut. Er bietet rund um die Uhr personalisierte Informationen zu **Veranstaltungen, Gastronomie, Ausflugsmöglichkeiten, Touren, Wetter, Webcams** und weiteren Freizeitangeboten – abgestimmt auf Aufenthaltszeitraum, Interessen und Standort.

Der **Guide** steht sowohl **Übernachtungsgästen** als auch **Tagesgästen** und **Einheimischen** zur Verfügung. Bei **Übernachtungsgästen** erfolgt der Zugang automatisiert nach der digitalen Gästemeldung im Feratel-System; anschließend liegt es im Ermessen der Gäste, ob eine Anmeldung erfolgt.

Tagesgäste und **Einheimische** können sich direkt über die [Website](#) zum Guide anmelden.

Tourismusbetriebe haben die Möglichkeit, ihren Betrieb über das Feratel-System **kostenfrei** im **Guide** zu präsentieren. Relevante Inhalte wie **Öffnungszeiten, Beschreibungen oder Bilder** können eigenständig im Webclient gepflegt werden.

Der Betrieb wird dadurch interessens- und standortbezogen ausgespielt und erreicht gezielt jene Zielgruppen, die aktiv nach passenden Angeboten suchen.

Der **meinAusseerland Guide** unterstützt eine zeitgemäße, digitale Gästekommunikation und trägt zur Steigerung der Aufenthaltsqualität bei.

Zur Bewerbung des Guides stehen **kostenlose Informationsmaterialien** – darunter Flyer mit passendem QR-Code sowie individualisierte Anmelde links für jeden Beherbergungsbetrieb – in den Tourismusbüros im Ausseerland zur Verfügung.

Die Nutzung des Guides stellt einen wesentlichen Beitrag zur Sichtbarkeit regionaler Angebote sowie zur digitalen Weiterentwicklung des touristischen Serviceangebots

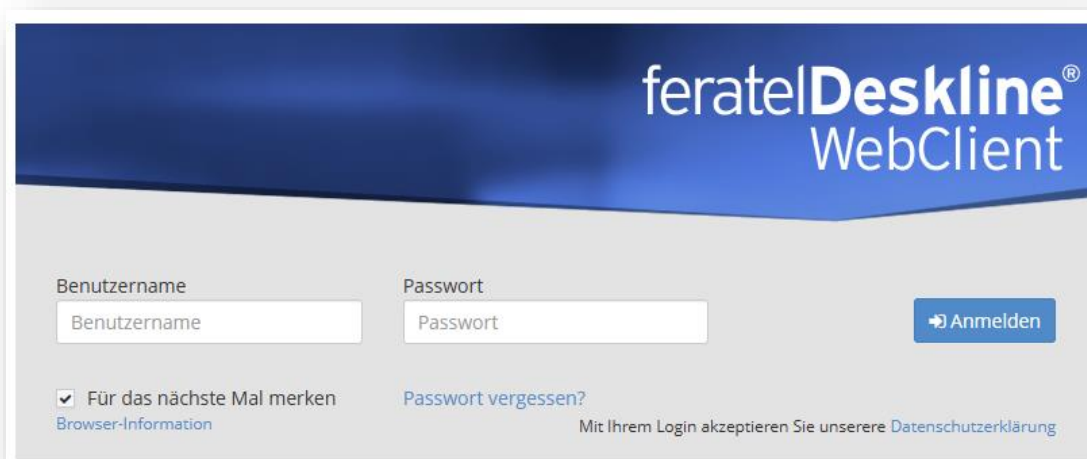
Voraussetzung für den manuellen Versand der Einladungs-Mail

Der Gast hat sich bereits zum meinAusseerland Guide angemeldet, hat aber die Einladungs-Mail nicht erhalten oder gelöscht. Dann kann die E-Mail manuell erneut versendet werden, ohne dass sich der Gast erneut anmelden muss.

Anmeldung im Meldeclient

Nach dem Öffnen des Zugangslinks: <https://webclient4.deskline.net/AT1/de/login>, erscheint das Anmeldefenster.

Benutzername und Passwort werden vom Tourismusverband vergeben und vom TVB oder der Gemeinde per Mail zugesandt.



The screenshot shows the login interface of the feratelDeskline WebClient. The header is blue with the text 'feratelDeskline® WebClient'. Below the header, there are two input fields: 'Benutzername' (Username) and 'Passwort' (Password). The 'Benutzername' field contains the placeholder text 'Benutzername'. The 'Passwort' field contains the placeholder text 'Passwort'. To the right of the password field is a blue button with a right-pointing arrow and the text 'Anmelden'. Below the input fields, there is a checkbox labeled 'Für das nächste Mal merken' (Remember for next time) with a blue link 'Browser-Information' next to it. To the right of the checkbox is a blue link 'Passwort vergessen?' (Forgot password?). At the bottom, there is a line of text: 'Mit Ihrem Login akzeptieren Sie unsere Datenschutzerklärung' (By logging in, you accept our privacy policy), with a blue link 'Datenschutzerklärung' (Privacy policy) at the end.

Gästemeldung öffnen

In der Ansicht **Gästemeldung** die gewünschte Meldung über die blaue Box **Details** öffnen.

feratelDeskline® WebClient feratel WC4 ClientGemeinden

Kontakt Drucken Nachrichten Konfiguration TVB Ausseerland Salzkammergut

Angebote/ Buchungen Anfragepool Info Center Statistiken **Gästemeldung** Bewertungen Zusatzmodule

Menu

- Gästemeldungen
 - Überblick
 - Pre-CheckIn
 - Gästemeldungen**
- Daten Unterkunft
 - Inventar
- Erweiterte Einstellungen
 - Meine Adressen

Gästemeldungen TVB Ausseerland Salzkammergut

Hier können Sie die angezeigten Meldescheine eingrenzen. Filtern Sie nach Druckstatus, bestimmten Meldeschein-Nummern (von - bis), nach Gastname (oder Teilen davon), nach Land oder PLZ-Ort.
Mit Klick auf den Suchbutton (Lupe) kommt die Filterung zum Einsatz, mit Klick auf den Button mit dem Kreuz wird der Filter zurück gesetzt.

> Filter Datum von Datum bis Anreise Abreise

Alle Aktuell Angereist Voranmeldungen + Neue Voranmeldung + Neuer Meldeschein

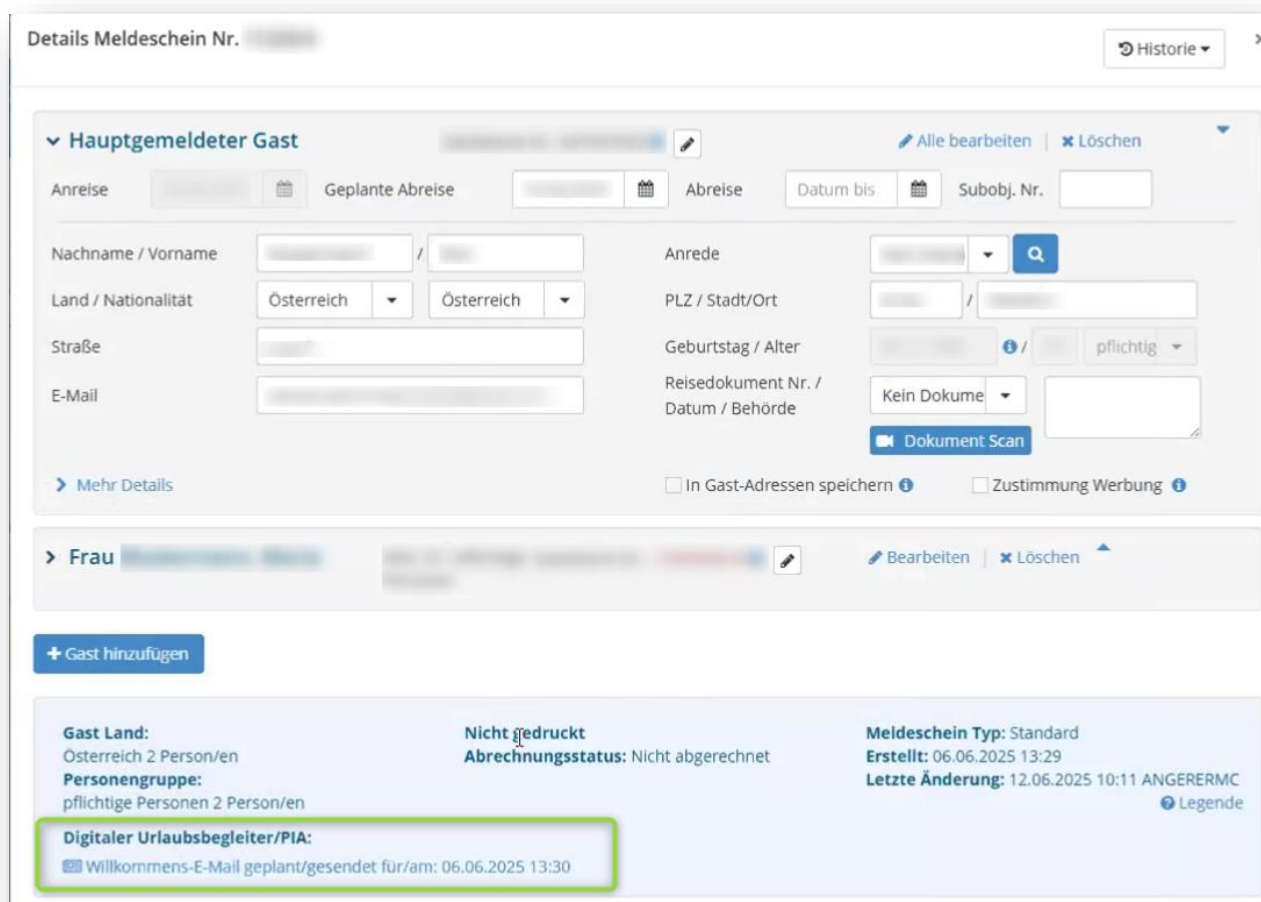
☐	↕ Nummer	↕ Gast	↕ Anreise	↕ Abreise	↕ Ort	↕ Personen	↕ Status	
☐	1001370	Grill, Gabriele	Mo, 07.07.2025	So, 13.07.2025 (P)	AT - Bad Aussee	1		Details Duplizieren Blatt drucken Gästekarte drucken
☐	1001369/3					1		
☐	1001368/2					1		
☐	1001364/2					1		
☐	1001358/3					1		
☐	1001357/3	Wunderlitz, Maria				2		
☐	1001356					1		

Einladungs-Mail versenden

Im Meldeschein des angemeldeten Gastes auf den unten markierten Link klicken.

Durch das Öffnen des Links öffnet sich ein neues Fenster, in dem der Status der Einladungs-Mail sowie der Button „**Mail erneut senden**“ angezeigt wird.

Mit einem Klick auf diesen Button wird die Einladungs-Mail automatisch an die hinterlegte E-Mail-Adresse versendet, und der Gast kann sich zum Urlaubsguide anmelden.



Details Meldeschein Nr. [redacted] Historie

Hauptgemeldeter Gast Alle bearbeiten Löschen

Anreise Geplante Abreise Abreise Datum bis Subobj. Nr.

Nachname / Vorname / Anrede

Land / Nationalität Österreich Österreich PLZ / Stadt/Ort /

Straße Geburtstag / Alter

E-Mail Reisedokument Nr. / Datum / Behörde

[Mehr Details](#) ☐ In Gast-Adressen speichern ☐ Zustimmung Werbung

Frau

[+ Gast hinzufügen](#)

Gast Land: Österreich 2 Person/en **Nicht gedruckt** **Meldeschein Typ:** Standard

Personengruppe: pflichtige Personen 2 Person/en **Abrechnungstatus:** Nicht abgerechnet **Erstellt:** 06.06.2025 13:29

Legende

Digitaler Urlaubsbegleiter/PIA:

Information & Kontakt

Gerne stehen wir jederzeit für Fragen rund um den meinAusseerland Urlaubsguide zur Verfügung!

Einfach durchklingeln unter: +43 3622 54040 (Gabi Grill oder Michaela Schilcher)

oder eine E-Mail an: office@ausseerland.at.